

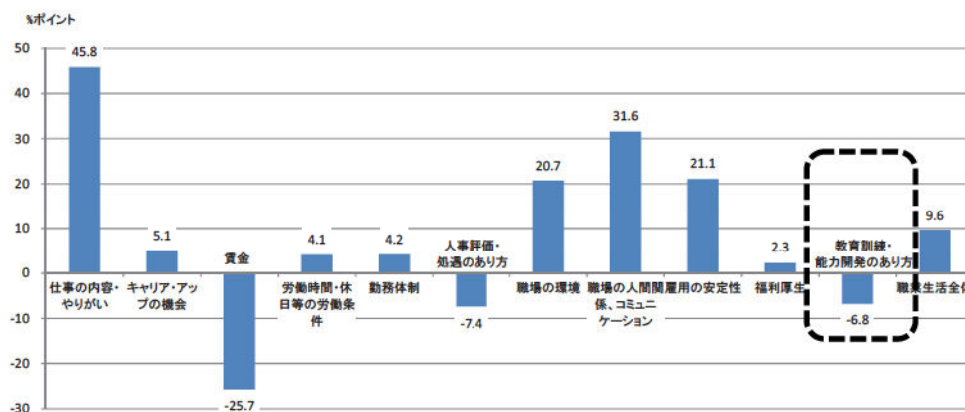
## 2. キャリアパスの実効性を高める能力開発

人が人に対してサービスを提供する介護事業においては、人材の質がサービスの品質、ひいては法人の業績に直結する側面がある。そのため、ヒアリングにおいては多くの介護事業者から、「研修には力を入れている」との声が聞かれた。

しかしその一方で、直近のアンケート結果を見ると、介護職員は事業所の研修など能力開発面について必ずしも満足をしていない現状が明らかになっている。

1で示したキャリアパスについては、ただ作成しただけでは意味がないものと考えられる。実際に現場の職員の成長とモチベーションの向上につなげていくためには、入職時期別、階層別の研修体系の整備や外部研修への参加などを後押しする施策を設けることにより、キャリアの階段を上るために必要な能力を開発する機会（研修）を提供することが重要である。

図表3-5：現在の仕事の満足度D. I.



(注) 満足度の D. I. = (満足の割合 + やや満足の割合) - (やや不満足の数 + 不満足の数)。

(出所) 介護労働安定センター「平成 24 年度介護労働実態調査」

### 【Short Case】社内研修体系の充実と：東電パートナーズ（株）

関東において在宅介護サービス等を手掛ける東電パートナーズ株式会社では、職員の成長に向けて社内研修の充実を図っている。

多くの介護事業者においては介護技術に研修の内容が偏りがちな傾向が見られるが、同社の研修は、職種別・階層別に大きく分かれ、その内容は介護の技術・知識のみならずマネジメントや接遇、財務、介護福祉士受験の講座などが含まれている。また、階層別研修の一環として、一般に介護職が弱いと言われるIT知識に関する研修や経営戦略、財務などマネジメントスキルを高める研修も設けられているなどプログラムは多岐にわたる。

このような充実した研修は、同社の「(売上ではなく) 処遇で介護業界NO.1になる」という考え方を反映したものであり、採用した職員を大切に育てたいという意識・意欲の表れである。

図表3-6：東電パートナーズ株式会社における研修体系

【職種別研修】

| 研修名            | 内容                               | 対象者           | 研修日数   |
|----------------|----------------------------------|---------------|--------|
| サ責基礎研修Ⅰ        | サ責の業務内容とポイント、書類理解                | サービス提供責任者     | 1日     |
| サ責基礎研修Ⅱ        | 介護保険の理解、運用 Q&A、契約関連等             | サービス提供責任者     | 1日     |
| 介護研修Ⅰ          | 基本的介護技術・実務知識、ヒヤリハット事例の共有         | 介護スタッフ        | 月30分程度 |
| 介護研修Ⅱ          | 介護技術、実務知識等                       | サービス提供責任者     | 年4回1日  |
| 介護研修Ⅲ          | 指導者育成                            | サービス提供責任者     | 年1回半日  |
| CM基礎研修Ⅰ        | CMの業務内容とポイント、書類理解                | ケアマネジャー       | 1日     |
| CM基礎研修Ⅱ        | 介護保険の理解、運用 Q&A 等                 | ケアマネジャー       | 半日     |
| CMスキルアップ研修Ⅰ    | ケアマネジメントスキル（困難事例ケアプラン作成）、育成スキル向上 | ケアマネジャー       | 半日     |
| CMスキルアップ研修Ⅱ    | ケアマネジメントスキル（困難事例ケアプラン作成）、育成スキル向上 | ケアマネジャー経験3年以上 | 半日     |
| 生活相談員基礎研修      | 生活相談員の業務内容とポイント                  | 生活相談員         | 1日     |
| 通所介護基礎研修Ⅰ      | 接遇マナー、基本的介護技術                    | デイスタッフ        | 1日     |
| 通所介護基礎研修Ⅱ      | 業務内容とポイント、書類の理解、接遇マナー、介護技術確認     | デイスタッフ        | 1日     |
| グループホーム介護基礎研修Ⅰ | 接遇マナー、基本的介護技術                    | グループホームスタッフ   | 1日     |
| グループホーム介護基礎研修Ⅱ | 業務内容とポイント、書類の理解、接遇マナー、介護技術確認     | グループホームスタッフ   | 1日     |
| 福祉用具基礎研修Ⅰ      | 相談員の業務内容と接遇マナー                   | 福祉用具専門相談員     | 1日     |
| 訪問看護研修         | 看護技術、リハビリテーション知識、コミュニケーションスキル等   | 訪問看護          | 年3回2時間 |

【階層別研修】

| 研修名           | 内容  | 対象        | 日数    |
|---------------|---|-----------|-------|
| 新任者研修         | 会社方針、介護保険、基本的介護技術実務理解、IT研修                  | 新入社員      | 3日    |
| プロフェッショナル認定研修 | 介護保険法基礎知識、基本的介護技術                           | プロフェッショナル | 1日    |
| 法定管理者研修       | 法定管理者の業務理解                                  | 法定管理者     | 半日    |
| リーダー育成研修      | マーケティング、財務、リーダーシップ論                         | リーダー      | 1日    |
| 所長・施設長研修      | 所長・施設長の基本的な業務理解                             | 所長 施設長    | 1日    |
| 中核者育成寺子屋塾     | 経営戦略、マーケティング戦略、財務戦略、マネジメント戦略、論理的思考、課題発見能力開発 | 中核者       | 年3回半日 |
| 統括長研修         | 経営状況、課題、戦略理解                                | 統括長       | 1日    |

（出所）東電パートナーズ株式会社ホームページ