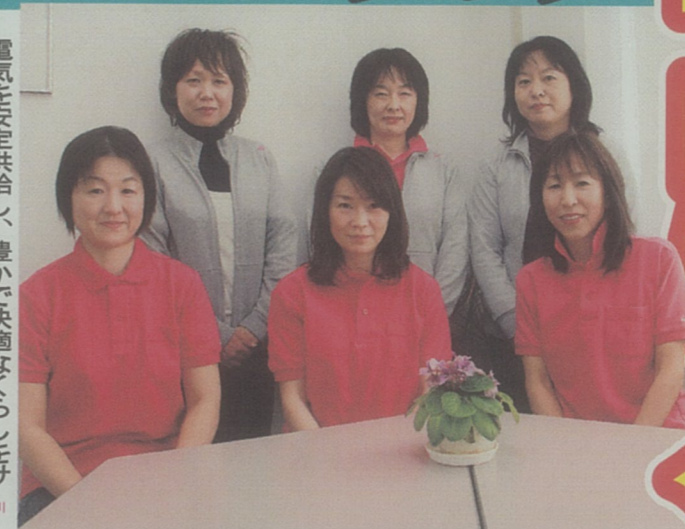


# 東京電力のシニア向けサービス 意欲と情熱が生み出す

# 質の高いケア



所長とヘルパーとしてよりよいサービスを提供できるように日々研鑽している。ムで統一された明るい雰囲気、オフィスの印象的

電気を安定供給し、豊かで快適な暮らしをサポートする東京電力。そのネットワークと地域に密着したサービスで培ったノウハウをもとに、グループ企業を通じて取り組んでいるのが、介護などのシニア向けサービスです。そこで今回は、訪問介護などを行う東電パートナーズと、介護付き有料老人ホームを運営する東電ライフサポートを訪ね、女子大生の山本紗英子さんにレポートしてもらいます。

## 訪問介護など

千葉県市川市の京成本線市川真間駅前にある東電パートナーズの「東電さわやかケア市川」(渡業所。ピンクのユニホ

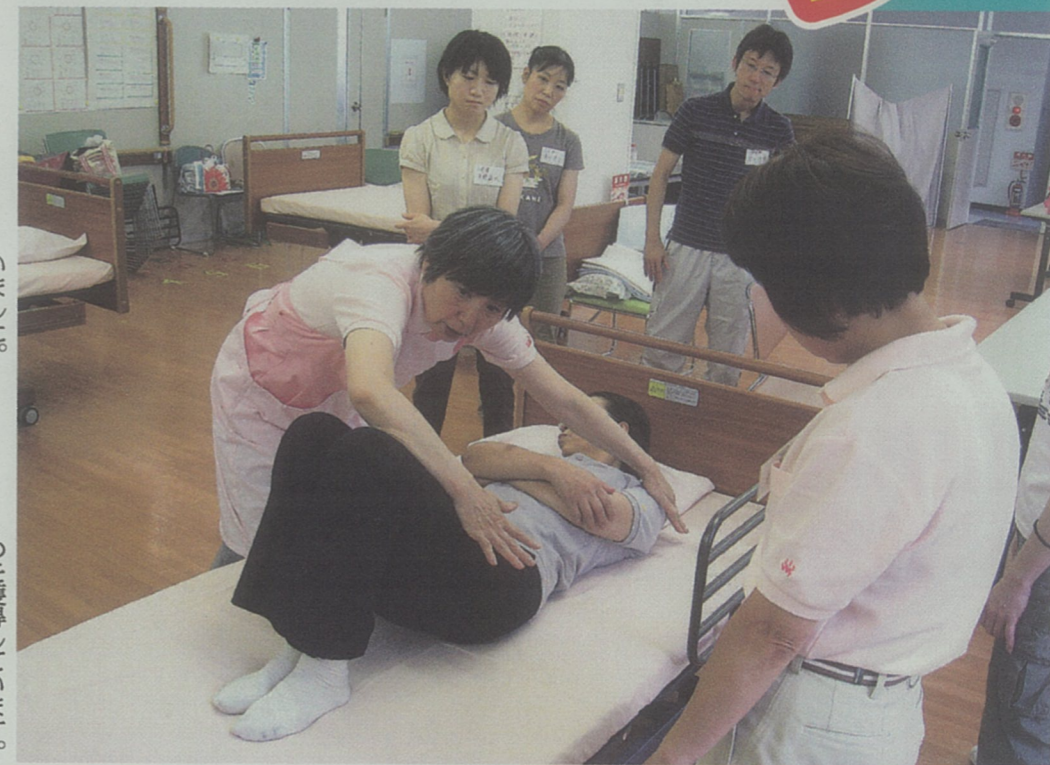
「中でもこのケア市川は、地域の方々の厚い信頼を得ているという意味

## ヘルパーへの信頼

でトップクラスの事業所です」と同社常務取締役の橋本佳子さん。信頼を得ている理由を渡部所長は、「現在約20人のヘルパーで70人以上の利用者さんに対応しています。その負担は大きいと思

し高めるには、経験豊富で幅広い要望に対応できる人でなければならぬ。そんなヘルパーによる良質なケアと、東京電力グループの企業という安心感が、地域のみなさんに認められたのだと思います」と話してください

ヘルパーさんの質の標準化や向上のために、同社は昨年10月から独自の技能認定制度「ヘルパースター制度」を導入しました。これはヘルパーさんの技術力や指導力を3つ星で評価するもの。すでにこの事業所でもベテランの鈴木淳子さんが星2つ、後藤洋子さんが星



独自の技能認定制度と講習で技術の向上を図る

昨年より独自の技能認定制度「ヘルパースター制度」を開始し、介護技術の講習を行い、サービス技術の維持・向上に取り組んでいる

## 老人ホーム

東京電力グループのもう一つのサービスが、東電ライフサポートの介護付き有料老人ホーム「もみの樹」です。東京・練馬、杉並に次ぐ3拠点目として09年4月にオープンした「もみの樹・横浜鶴見」(石田浩館長)は、JR鶴見駅からバスで約10分弱の閑静な住宅街にあります。地上3階建て、全64室の居室からなる施設は、1階が介護度の軽い方、2階が重い方、3階が認知症の方と、入居者の身体状況に合わせたフロア別介護を取り入れています。法令で入居者3人以上に対し1人以上の介護・看護スタッフが配置が義務づけられていますが、この施設は2人に1人を配置し、細かいところまで目行き届くサービスを行うよう心がけています。また、

「快適な住まいを提供するために、居室や共有スペースの空調、床暖房、調理室や浴室用の給湯などの熱源にオール電化システムを採用しました。火を使う必要がないため、安心して暮らしていただける。入居者の家族はもちろんスタッフの間でも好評です」(石田浩館長)

スタッフのみなさんが明るく元気なのもこの施設の特長です。28歳のケアマネージャー増田憲人は、介護の専門学校で学んできた経験が、この施設のオープン時からスタッフの一員として活躍されています。

「このように働く人が充てていること。それぞれが協力体制もすっかりできています。これは、僕にとってはずいぶん新鮮でした。よ、大変な仕事ですが、僕はここで働くことが、介護の仕事をする楽しんでいます」

## 熱源はオール電化で安心

「今の職場の特長は、質の高いケアを実現する大事なポイントなのだと感じました。今回お訪ねした東電パートナーズも東電ライフサポートも、介護に対する意欲と情熱がなければできないお仕事。そんなみなさんだから、利用者さん、入居者さんやそのご家族と信頼を築いていくのですね」

実感を感じることが、質の高いケアを実現する大事なポイントなのだと感じました。今回お訪ねした東電パートナーズも東電ライフサポートも、介護に対する意欲と情熱がなければできないお仕事。そんなみなさんだから、利用者さん、入居者さんやそのご家族と信頼を築いていくのですね



閑静な住宅地にゆったりとしたスペースを確保している介護付き有料老人ホーム「もみの樹・横浜鶴見」。円内はケアマネージャーの増田憲人さん



「もみの樹・横浜鶴見」館長で、東電ライフサポート常務の石田浩さんに特長と運営方針を伺いました



「東電さわやかグループホームさいたま」が移転してオープン

東電パートナーズの認知症対応型共同生活介護(グループホーム)の拠点の一つ「東電さわやかグループホームさいたま」がさいたま市浦和区上木崎に移転し、今年リニューアルオープンします。最新のオール電化設備を備えた新築の建物は快適で安全。医療との連携で医師や看護師が往診して利用者をサポートする安心のホームです。

# 介護付き有料老人ホーム「もみの樹」

【問い合わせ】048-8115-5512

# 訪問介護など「東電パートナーズ」